עידו ברק

סטודנט לכלכלה, שנה ב' - מחפש משרת סטודנט

באר שבע | 058-0000015 | linkedin.com/in/ido-barak | ido.barak@email.com

ניסיון תעסוקתי

נציג שירות ומכירות (משרת סטודנט) · מוקד שירות של חברת תקשורת, באר שבע 2024 – היום

- מטפל בכ-60 שיחות במשמרת, 3 משמרות בשבוע במקביל ללימודים.
- עמדתי ביעד שימור הלקוחות ב-10 מתוך 12 החודשים האחרונים, ונבחרתי לנציג מצטיין ברבעון.
- הדרכתי 4 נציגים חדשים בשבועות הראשונים שלהם במוקד.
- בניתי גיליון Excel למעקב אחר פניות חוזרות, שראש הצוות אימץ לכל 12 הנציגים.

חונך (מלגת פר"ח) · פר"ח - פרויקט חונכות, באר שבע 2024 – 2025

- חונכות שבועית לילד בכיתה ה' לאורך שנת לימודים - עזרה בלימודים, קריאה וביטחון עצמי.
- תיאום שוטף עם המחנכת ועם ההורים, ודיווח חודשי לרכזת המלגה.

פרויקט קורס - ניתוח מחירי דיור · המחלקה לכלכלה 2025

- ניתוח נתונים פומביים על מחירי דירות ב-Python וב-Excel; ציון 95 והצגה לסגל הקורס.

שירות צבאי

מפקד צוות טנק · צה"ל (שריון), כולל מילואים פעילים 2019 – 2022

- פיקוד על צוות של 3 לוחמים ואחריות על הכלי ותחזוקתו; משרת במילואים ומתאם היעדרויות מראש.

השכלה

B.A בכלכלה - שנה ב' מתוך 3 (ממוצע 88) · אוניברסיטת בן-גוריון בנגב סיום צפוי 2027

תעודת בגרות · תיכון מקיף, אשקלון 2019

כישורים וכלים

Excel - טבלאות ציר ו-VLOOKUP · Python - בסיס (pandas) · שירות ומכירות בטלפון · עבודה במשמרות במקביל ללימודים · הדרכת עובדים חדשים

שפות

עברית - שפת אם · אנגלית - רמה גבוהה (פטור)